

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kerangka Teori	11
2.1.1. Pengertian Internet	11
2.1.2. Fungsi Internet	14
2.1.3. Peran Internet	16
2.1.4. Mempererat Hubungan Antar Karyawan	21
2.2. Definisi Konseptual	23
2.3. Kerangka Pemikiran	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	26
3.2. Unit Analisis	28
3.3. Informan dan Key Informan	29
3.4. Instrumen	31
3.5. Reliabilitas Data	33
3.6. Analisis Data	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Sejarah Harian Bisnis Indonesia	38
4.2. Visi dan Misi Perusahaan	40
4.3. Struktur Organisasi	41
4.4. Hasil Penelitian	48
4.4.1. Karakteristik Intranet www.bigforum.co.id	49
4.4.2. Isi Intranet www.bigforum.co.id	60
4.4.3. Penggunaan Intranet www.bigforum.co.id	88
4.4.4. Peran Intranet www.bigforum.co.id	99
4.4.5. Peran Intranet www.bigforum.co.id dalam Mempererat Hubungan Antar Karyawan	101

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	107
5.2. Saran	110

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

LAMPIRAN

- **Data Wawancara**
- **Data Observasi**
- **Surat Riset**